

POLITICA PER LA QUALITÀ E AMBIENTE

Coop Ticino organizzazione operante da oltre 40 anni nel settore di pulizie civile ed industriale, ha deciso di istituire un Sistema di Qualità e Ambiente certificandolo in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 allo scopo di:

- Garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;
- Soddisfare continuativamente i legittimi requisiti e le legittime aspettative dei clienti;
- Migliorare nel tempo il grado di soddisfazione dei clienti;
- Ridurre l'impatto sull'ambiente nell'erogazione dei servizi;
- Migliorare l'ambiente di lavoro per tutto il personale.

In quest'ottica la Direzione Coop Ticino si impegna attivamente ad attuare costantemente:

- Sensibilizzazione di tutti i Responsabili che hanno il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo, la tutela dell'ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;
- Consolidare l'attività di informazione e formazione di tutti gli operatori, favorendo idee e proposte migliorative, garantire lo sviluppo professionale degli stessi in quanto risorsa strategica, rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali, dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di ambiente, di salute e sicurezza sul lavoro;
- Coinvolgimento dei fornitori nel programma di miglioramento, promuovendone un ruolo sempre più attivo e di partnership, soprattutto riguardo i temi ambientali quali riduzione del consumo delle risorse e l'impiego di prodotti a basso impatto ambientale;
- Monitoraggio costante attraverso Audit periodici dell'attività di erogazione del servizio per individuare eventuali punti critici per la Qualità dello stesso e l'Ambiente
- Monitoraggio di tutti gli aspetti ambientali, diretti e indiretti al fine di limitare gli impatti connessi all'attività anche attraverso il controllo degli sprechi e dei consumi delle risorse, proteggere l'ambiente, nonché ove possibile, utilizzare prodotti a basso impatto ambientale;
- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze e aspettative dei clienti, siano essi esterni (committenti attuali o potenziali), interni (lavoratori) ed a migliorare nel tempo il grado di soddisfazione dei clienti;
- Operare nel rispetto di tutti i requisiti di legge, i regolamenti, le direttive (locali, nazionali e comunitarie) applicabili alla realtà dell'Organizzazione, nel rispetto di tutte le parti interessate e delle esigenze dalle stesse espresse durante l'erogazione del servizio
- Riesaminare periodicamente la valutazione dei rischi e delle opportunità e la valutazione degli aspetti e degli impatti ambientali al fine di verificarne la congruenza con le attività svolte dall'Azienda;

L'efficacia della presente Politica è tenuta costantemente sotto controllo attraverso i seguenti strumenti:

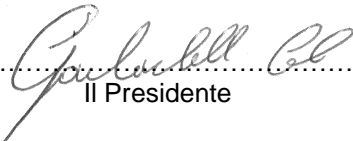
- L'analisi dei reclami e delle non conformità;
- Il monitoraggio dei risultati degli Audit interni;
- Riesame periodico per verificarne la congruenza, adeguatezza, efficacia ed appropriatezza;

Gli obiettivi e i traguardi specifici della Politica per la Qualità e l'Ambiente sono definiti annualmente dalla Direzione in un Piano Qualità e Ambiente che viene diffuso a tutto il personale durante l'assemblea dei soci o durante incontri specifici

Il Piano Qualità e Ambiente, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione per tutti i Responsabili, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento;

L'efficacia della politica per la qualità e l'ambiente viene periodicamente riesaminata e adeguata "traducendo" i principi in obiettivi concreti, costantemente monitorati.

Pavia, 24.04.2018


Il Presidente